

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 3月 18日

事業所名 ひこうきぐも

保護者等数(児童数) 16 (19) 回収数 10 割合 62 %

|                   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応                                  |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 9  |               |     | 1     | 子どもから聞くに、いろいろな活動をしているようなので十分なスペースはあるのだと思う。                      | プレイルーム、学習室と分けているので広々と活動している。                    |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 8  |               |     | 2     |   | 適切に配置している。                                      |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 6  |               |     | 4     |   | 事業所入口に手すりを設置している。室内に段差はあるが危険のない程度               |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 8  | 1             |     |       |   |   |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 8  |               |     | 3     |   | 毎月、イベントとして様々な活動プログラムを入れている。                     |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 4  | 1             |     | 5     |   | 公園など公共の場での交流をしている。                              |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 10 |               |     |       |   |   |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 10 |               |     |       | 同じところに目が行き、感じてくださっているので、安心しています。子どもの、外の様子を教えてください。非常にありがたい存在です。 | 今後も送迎時や面談での情報共有に努める。                            |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 10 |               |     |       |   |   |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 9  |               | 1   |       | 現状、仕方ないと思っているので大丈夫です。   | 通常年に2回保護者会を行っている。今年度は、コロナの為1回の開催となった。           |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9  | 1             |     |       |   |   |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 9  |               |     |       | 先生がよく見てくださっていて、思うところや気づくところが一緒だなあと思うことが多いので感謝しています。             | 連絡ノートを用いて家庭での様子などを把握し、教室での出来事もお伝えしております。        |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 10 |               |     |       |   |   |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 8   |    |               | 2   |       | 契約時に確認をし、取り扱いに注意している。   |   |
| 非常時<br>等の<br>対応   | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 6  | 1             |     | 3     |   | 保護者には、契約時にお伝えしており、マニュアルはいつでも閲覧できるように事業所に設置している。 |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 10 |               |     |       |   |   |
| 満足<br>度           | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 9  | 1             |     |       | 子どもから、楽しんでる様子を感じますし、先生の名前も出てきて、大事にしてくださいということも感じ、本当にありがたいです。    | 今後も子ども達に寄り添った支援に努めます。                           |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 10 |               |     |       |   |   |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。