

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ひこうきぐも

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 令和8年1月31日

26名

回収数

17

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				適度なスペースが確保されているのではないかと思います。	今後も各部屋のスペースの使い方を工夫しながら、安全に配慮した活動が実施できるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			2	・充分、子どもに対応できる人数ではないかと思ひます。 ・実際の活動を見ていないので答えることができない。	今後も法令上の配置基準を満たし、適切な配置数で支援を行ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		3		事業所内の構造化に努めており、視覚的にもわかりやすいよう、その日の活動内容や送迎内容をホワイトボードに記載しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				SST等の支援も充実していると思ひます。	引き続き定期的な支援会議等にて情報を共有し、特性に応じて作成した支援実施計画に基づいて支援してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				こちらの希望を聞き取りし、子どもに必要な支援を考えて作成して下さっていると思ひます。	今後もモニタリング等で保護者の希望や意見を聞き取り、必要な課題を客観的に分析して個別支援計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				子どもが飽きてしまわないように、いろいろな活動を設定してくれていると思ひます。	引き続き子どもの状態にも寄り添いながら、プログラム内容を検討し実施してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	5		公民館で定期的に開催されている地域交流の場「お茶の間カフェ」に参加しています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				資料と照らし合わせながら説明をしてもうえました。	今後も丁寧でわかりやすい説明に努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		4	定期的に行われているのではないかと思ひます。	ペアレント・トレーニング等のプログラムは行っておりませんが、ご相談等ある場合には個別に対応しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17				連絡帳によって日頃の状況等を共通し合せていると思ひます。	引き続き個別の連絡帳を通して、家庭や事業所の子どもの様子を相互に伝わりやすくしてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3		3		きょうだい向けのイベントの開催等はございませんが、保護者同士の交流の機会として保護者会を定期的(年1回)設けております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1	何か相談した際に、職員同士で情報を共有し合って対応してくださっているのと感じます。	今後もお気軽に相談いただけるよう環境を整え、相談内容につきましては迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				何かあった時に相談しやすい体制が整っていると思います。	今後も密接に連携が取れるよう、コミュニケーションを取ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1				毎月の事業所便りにて行事予定や活動の様子を発信しております。HPには事業所便り及び自己評価結果を掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1		各種マニュアル及び、年間の安全計画を策定し、非常災害発生を想定した各種訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・いつもの先生と友達がいるという安心感、第2の家のように下校後に通うのが楽しみのようです。 ・職員の方たちにも以前より心を開いて活動を楽しめているように感じます。	引き続き安心感をもって過ごせるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				本人は、ひこうきぐもでの活動は好きと言って通うを楽しみにしています。	引き続き楽しんで活動に参加できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・子どもの特性に合わせて柔軟に対応して下さり、子どもの成長を感じて満足しています。 ・子どもの様子をよく見て私選してくださっているので、安心して通わせる事が出来ています。	今後とも支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力して参ります。